Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
03.03.2022 г.

ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ ОЦЕНКИ
АО «НАУЧНЫЙ ЦЕНТР ПЕДИАТРИИ И ДЕТСКОЙ ХИРУРГИИ»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПОСЛЕВУЗОВСКОГО И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)

период внешней экспертной оценки: 24-25 февраля 2022 г.

Город Алматы, 2022г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	4
2.	Общая часть заключительного отчета	5
2.1	Представление АО «Научный центр педиатрии и детской хирургии»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке АО «Научный центр педиатрии и детской хирургии» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций послевузовского и дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие) и выводы	7
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	9
4.	Результаты анкетирования преподавателей и обучающихся	15
5.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки АО «Научный центр педиатрии и детской хирургии»	17
6.	Рекомендации по совершенствованию институциональной деятельности АО «Научный центр педиатрии и детской хирургии»	28
7.	Рекомендация Аккредитационному совету	29
	Приложение 1. Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки АО «Научный центр педиатрии и детской хирургии» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций послевузовского и дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие)	
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	
	Приложение 3. Программа посещения организации	

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
АО «НЦПДХ»	Акционерное общество «Научный центр педиатрии и детской хирургии»
АПП	Амбулаторно-поликлиническая помощь
АРДКБ	Алматинская региональная детская клиническая больница
БД (О)	Базовые дисциплины (обучения)
ВПС	Врожденный порок сердца
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГКП на ПХВ	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ДНЧР	Департамент науки и человеческих ресурсов
ДО	Дополнительное образование
ДОТ	Дистанционные образовательные технологии
ЕЦА	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ЖКТ	Желудочно-кишечный тракт
ИГА	Итоговая государственная аттестация
ИИТ	Индукция иммунной толерантности
ИУП	Индивидуальный учебный план резидента
КазМУНО	Казахский медицинский университет непрерывного образования
КазНМУ	Казахский Национальный медицинский университет им С.Д.Асфендиярова
КГП	Коммунальное государственное предприятие
КДЛ	Клинико-диагностическая лаборатория
КИС	Контрольно-измерительные средства
КОКСОН МОН РК	Комитет по контролю качества в сфере образования и науки МОН РК
КРМУ	Казахстанско-Российский медицинский университет
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МУК	Медицинский университет Караганды
НИР	Научно-исследовательская работа
НКАОКО	Независимое казахстанское агентство по обеспечению качества в образовании
ННЦХ	Национальный научный цент хирургии
НПР	Непрерывное профессиональное развитие
НТП	Научно- техническая программа
НЦАГиП	Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии
НЦНЭ	Национальный центр независимой экзаменации
ОДБ	Областная детская больница
ОП	Образовательная программа
ОСКЭ	Объективный структурированный клинический экзамен
ПА	Промежуточная аттестация
ПД (О)	Профилирующие дисциплины (обучения)
ПК	Повышение квалификации
ПМСП	Первичная медико-санитарная помощь

ППС	Профессорско-преподавательский состав
РИНЦ	Российский
РУПл	Рабочий учебный план
РЦРЗ	Республиканский центр здравоохранения развития здравоохранения
СЛР	Сердечно-легочная реанимация
СМП	Скорая медицинская помощь
СОП	Стандартные операционные процедуры
СРР	Самостоятельная работа резидента
СРС	Самостоятельная работа слушателя
СРРП	Самостоятельная работа резидента под контролем преподавателя
ТУП	Типовой учебный план
УЗ	Управление здравоохранения
УЗИ	Ультразвуковое исследование
УМК	Учебно-методический комплекс
УС	Ученый Совет
ЦРБ	Центральная районная больница
CBL	Обучение, основанное на случае
ECTS	Европейская система взаимозачета кредитов
GCP	Стандарт надлежащей клинической практики
PBL	Проблемно-ориентированное обучение
TBL	Командно-ориентированное обучение

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № _01 от 10 февраля 2022 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 24-25 февраля институциональной аккредитации АО «Научный центр педиатрии и детской хирургии» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций послевузовского и дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие) в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Регалии, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Жумалина Акмарал Канашевна	доктор медицинских наук, профессор, руководитель кафедры детских болезней с неонатологией НАО «Западно-Казахстанский Государственный медицинский университет им. Марата Оспанова»
2	Зарубежный эксперт	Убайдуллаева Севара Абдуллаевна	доктор медицинских наук, начальник отдела контроля качества Ташкентского педиатрического медицинского университета, Нагрудный знак «Мехр-саховат», орден 2 степени «Саломатлик»
3	Казахстанский академический эксперт	Уразова Салтанат Нургожаевна	доктор медицинских наук, врач-педиатр высшей категории заведующая кафедрой семейной медицины №3 НАО «Медицинский университет Астана»
4	Представитель работодателей	Шамсутдинова Альфия Гумаровна	MD, MSc, BA, Fogarty Fellow, Директор Детского медицинского центра «Хелмир Кидс», Президент Ассоциации биоэтики и медицинского права, Врач высшей категории по Общественному Здравоохранению
5	Представитель резидентов	Зікірия Ернур Абайұлы	резидент 1 курса обучение кафедры «Урология и андрология взрослая, детская» АО «Научный центр урологии имени академика Б.У.Джарбусынова»

Наблюдатель от ЕЦА – Умарова Макпал Альдибековна, руководитель отдела аккредитации и мониторинга

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку АО «Научный центр педиатрии и детской хирургии» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций послевузовского и дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие) (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности вышеназванной организации и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление АО «Научный центр педиатрии и детской хирургии»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Акционерное Общество «Научный центр педиатрии и детской хирургии»
ФИО полностью первого руководителя	Боранбаева Риза Зулкарнаевна
Дата создания	1932 год
Место расположения и контактные данные	г. Алматы, проспект Аль-Фараби 146 Телефон: (код страны, код города, номер телефона): + 7 727 299 2121
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	нет
Общее количество образовательных программ резидентуры, отдельно по дополнительному и неформальному образованию (если имеются)	3
Общее количество обученных резидентов за 5 лет	41 резидент
Общее количество обученных слушателей с за 5 лет	5974
Количество резидентов в разрезе специальностей в текущем учебном году	С 2019 года не было приема в резидентуру, поскольку АО «НЦПДХ» вошел в состав НАО «КазНМУ»
Штатные преподаватели/ совместители	36

НЦПДХ был создан в 1932 году. На сегодняшний день НЦПДХ - уникальное научно-исследовательское, лечебное учреждение, а также образовательная база ведущих университетов страны. Ежегодно около 6000 детей из разных регионов страны получают специализированную и высокоспециализированную помощь в нашем центре. Персонал состоит из более 700 сотрудников, из них: - 140 врачей, - в том числе 10 докторов медицинских наук, 30 кандидатов медицинских наук, 14 магистров.

Центр располагает 285 коечным фондом, где развернуты 4 отделения детской онкологии и гематологии, отделение трансплантации костного мозга, неонатологии с хирургией новорожденных, отделения общей педиатрии, пульмонологии, дневной стационар, 2 отделения детской хирургии, отделение урологии с оперативной андрологией, кардиохирургии, интервенционной кардиологии и ангиохирургии, отделение функциональной диагностики, лучевой диагностики и УЗИ, сектор эндоскопии, клинико-диагностическое отделение, клинико-диагностическая лаборатория, операционный блок. Также в НЦПДХ имеется 4 отделения реанимации и интенсивной терапии для различных профилей и высокооснащённая современная лаборатория афереза и контроля гемопоэтических стволовых клеток с отделением трансфузиологии.

В рамках грантового финансирования (МЗ РК) центром за последние 5 лет осуществлялись 3 научных проекта, сумма, выделенная на НИР, составила 144866618 млн. тенге, также наш центр участвует в трех международных не интервенционных многоцентровых клинических исследованиях.

Профессорско-преподавательский состав (ППС) центра состоит из высококвалифицированных сотрудников, имеющих научные достижения, высокую врачебную

квалификацию, являющихся экспертами здравоохранения и медицинского образования, активно сотрудничающими с казахстанскими и зарубежными специалистами.

Коллектив преподавателей состоит из 37 врачей, среди которых 70% (25) имеют степени (8 д.м.н., 13 к.м.н., 4 магистра медицины), публикации в рецензируемых журналах с высокими импакт факторами, являются разработчиками многих клинических протоколов РК. Четыре внештатных главных специалиста МЗ РК – педиатр, онколог и гематолог детский, детский хирург, детский пульмонолог, неонатолог также входят в состав ППС. Под руководством наших преподавателей защищены 6 докторов, 27 кандидатов медицинских наук, 4 PhD докторанта, 7 магистров. Более 80% (30) ППС имеют высшую квалификационную категорию, являются членами редакционных коллегий журналов как «American Journal of Pediatrics», «Archive Euro Medica», «Педиатрия и детская хирургия», «Здравоохранение Таджикистана». Также ППС центра являются обладателями высоких правительственных и зарубежных наград. Три преподавателя центра являются обладателями ордена «Курмет». Из зарубежных наград - Ахпаров Н.Н награжден орденом Алесандра III за вклад в науку, эту награду по всему миру получили только 17 человек, медалью Роберта Коха, врученной европейской академией, а также он является почетным профессором американского центра Cincinnati Children's Hospital Medical Center. ППС центра прошли различные научно-практические тренинги и стажировки в лучших мировых центрах (Израиль, США, Южная Корея, Германия, Великобритания, Австрия) и продолжают сотрудничать с коллегами из Национального медицинского исследовательского центра детской гематологии, онкологии и иммунологии (Россия), Республиканским научно-практическим центром детской онкологии, гематологии и иммунологии (Республика Беларусь), Научного центра сердечно-сосудистой хирургии (г. Москва), Научно-практического мед центра детской кардиологии и кардиохирургии МЗ Украины (г. Киев), со специалистами по муковисцидозу Стамбула (Турция) и другие.

По итогам ранжирования Национального научного центра развития здравоохранения за 2020-2021 учебный год среди всех НИИ и НЦ Республики Казахстан (14), реализующих программу резидентуры, Научный центр педиатрии и детской хирургии занял первое место и является единственной организацией соответствующей рейтингу 5 звезд - высокий уровень образовательной деятельности.

Образовательная деятельность НЦПДХ на уровне дополнительного образования (ДО) представлена широким спектром мероприятий, как на базе центра, так и с выездом в другие организации, для кадров системы здравоохранения по педиатрическим, онкологическим (детская онкология и гематология), хирургическим профилям, по профилю интенсивной терапии и реанимации новорожденных по образовательным программам (ОП) ДО в виде повышения квалификации (ПК), мастер-классов, семинаров-тренингов, вебинаров, обучающих модулей, стажировок на рабочем месте. С 2017 года по программам ДО обучены 5974 слушателя на различных циклах ПК и неформального образования. Проводились мастер-классы с участием зарубежных специалистов из Израиля, Чехии, Австрии, Испании, Германии, Турции, Украины и России. Аккредитация по образовательной деятельности пройдена в 2016 году: Институциональная аккредитация Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании – НКАОКО № IA 08 от 26.12.2016 года (срок действия 5 лет). Специализированная аккредитация по специальностям «Педиатрия» и «Детская хирургия» Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании – НКАОКО № SA 008 от 26.12.2016 года (срок действия 5 лет). В связи с переходом с РГП на ПХВ в акционерное общество лицензия на занятие образовательной деятельностью в сфере послевузовского образования по специальностям «Педиатрия» и «Детская хирургия» переоформлена - KZ16LAA00012717 и выдана 20 августа 2018 года. 02 июля 2019 году получено приложение к лицензии для занятий образовательной деятельностью по шифру 7R091 «Здравоохранение (медицина) на АО «НЦПДХ».

С 2017 по 2021 гг. НЦПДХ выпущены 41 резидентов, из них 21 по специальности «Детская хирургия» и 20 по специальности «Педиатрия». Поскольку АО «НЦПДХ» вошел в

состав НАО «КазНМУ», с 2019 года не было приема в резидентуру. Но НЦПДХ является клинической базой КазНМУ и ППС центра обучает резидентов КазНМУ по специальностям «Педиатрия», «Неонатология», «Пульмонология, в том числе детская» и «Онкология и гематология детская». Все резиденты, обучающиеся в резидентуре НЦПДХ имеют по несколько публикаций (всего за 5 лет 88 публикаций), в том числе в зарубежных научных журналах, в журналах, индексируемых РИНЦ и рекомендованных КОКСОН МОН РК.

Центр оснащен уникальным медицинским и обучающим оборудованием, современными симуляционными муляжами и тренажерами, компьютерными классами, комфортными учебными комнатами, конференц-залами, широкополосным интернетом, мультимедийными проекторами.

Таким образом, НЦПДХ обладает всеми материальными и человеческими ресурсами, качество обучения обеспечивается созданием ценностей для потребителей через образовательные программы; квалификацию ППС, создания условий для его развития; качество преподавания и организацию учебного процесса, оснащенность клинической базы; развитие международной деятельности для обеспечения доступа обучающимся к международным ОП и квалификациям, эффективным использованием сети республиканских партнеров для удовлетворения все возрастающих потребностей потребителей в получении знаний и навыков.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Аккредитация по образовательной деятельности пройдена в 2016 году: Институциональная аккредитация Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании – НКАОКО № IA 08 от 26.12.2016 года (срок действия 5 лет). Специализированная аккредитация по специальностям «Педиатрия» и «Детская хирургия» Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании – НКАОКО № SA 008 от 26.12.2016 года (срок действия 5 лет).

2.3 Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке АО «Научный центр педиатрии и детской хирургии» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций послевузовского и дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие)

Отчет по институциональной самооценке АО «Научный центр педиатрии и детской хирургии» (далее – отчет) представлен на 167 страницах основного текста, таблицы на 26 страницах.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению институциональной самооценки, предоставленной организации аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью руководителя организации образования и науки, Председателя правления, доктор медицинских наук Боранбаевой Ризы Зулкарнаевны, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 6 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной (-ом) за проведение институциональной самооценки:

1. Байгабылова Назым Сериковна - Заместитель директора по контролю качества медицинских услуг АРДКБ
2. Ешибекова Жумагуль Рахимбердиевна - Заместитель главного врача по лечебному делу
3. Асанова Назгуль Унгарсыновна - Заместитель главного врача по лечебной части ДГКБ №2
4. Каримова Кымбат Маратбеккызы - Врач дневного стационара НЦПДХ
5. Рахимзянова Алина Сергеевна - Врач отделения многопрофильной педиатрии ДГКБ №2

6. Касенов Шалкар Ерсайынұлы - Врач хирург отделения неонатологии и хирургии новорожденных НЦПДХ

Институциональная самооценка АО «Научный центр педиатрии и детской хирургии», проведена на основании приказа руководителя проведена на основании приказа № 296-О от 19.11.2021 года «Об утверждении Состава руководящего комитета».

Отчет рецензирован экспертом (-ми) по аккредитации: Жумалиной А.К., и в рецензиях отмечены сильные стороны и области для улучшения, а также рекомендации по дополнениям и изменениям, в том числе следующие:

Стандарты	Рекомендации рецензента (-ов)
1	Активно вовлекать в разработку миссии, образовательной программы, конечных результатов основные заинтересованные стороны (обучающихся, работодателей, общественных организаций, пациентов, слушателей) и документировать данные процессы (протокол) (*стандарты 1.4.1, 1.4.2.,*
2	Создать академически-консультативный орган для планирования, обсуждения, утверждения образовательных программ и другой учебно-методической документации (*стандарты 2.7.1,2.7.2*); Включить рекомендации заинтересованных сторон в разработку, написание и утверждение образовательных программ (*стандарты 2.6.1, 2.6.2,* Внедрить элементы дистанционных технологий в процесс обучения (документирование и архивирование результатов) Внедрить в образовательные программы резидентуры элективы по научным основам и методологии медицинских исследований (*стандарт 2)*
3	Привести методическую документацию в соответствие с требованием послевузовского и дополнительного образования и обеспечить её ежегодную актуализацию (*стандарт 3*). Регулярно проводить анализ и оценку качества используемых методов и формата оценки на предмет валидности и надежности конечных результатов обучения (*стандарт*ы 3.*1.4, 3.1.6*). Внедрить современные электронные технологии в процесс оценки слушателей и резидентов (документирование и архивирование результатов) и применять систему мониторинга результатов (*стандарт 3*).
4	
5	Расширить перечень модулей по повышению педагогической квалификации с учетом уровня компетентности преподавателей, в том числе по методам преподавания и методам оценки (*стандарт 5.4.2*). Унифицировать и утвердить персональные образовательные портфолио преподавателей (*стандарт 5.4.3*).
6	Расширить доступ обучающихся и слушателей к международным веб-ресурсам научной и профессиональной литературы (*стандарты 6.1.1, 6.3.1*). Симуляционный класс дооснастить современным симуляционным оборудованием в соответствии с образовательными программами (*стандарт 6.1.4*). Активизировать академический обмен резидентами и преподавателями, а так же совместные проекты с другими вузами с выходом соответствующей продукции (публикации, издание учебных пособий и диссертации) (*стандарт 6*). Внедрить в образовательные программы резидентуры элективы по научным основам и методологии медицинских исследований (*стандарты 6.6.3*)
7	Систематизировать методы оценки слушателей и методы мониторинга результатов обучения (7.2.7., 7.3.1.).

8	Включить рекомендации заинтересованных сторон в разработку, написание и утверждение образовательных программ (*стандарт 8.5.2*); Разработать механизмы поощрения или создать условия для руководителей резидентов и самим резидентам с целью активного участия в международных мероприятиях (*стандарт 8*).
9	

Таким образом, в процессе обратной связи с представителем организации образования, экспертами получены ответы на возникшие вопросы и в отчет по институциональной самооценки внесены соответствующие изменения и дополнения по рекомендациями рецензентов. Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках институциональной оценки АО «Научный центр педиатрии и детской хирургии», была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программе, утвержденной № _01 от 10 февраля 2022 года генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с Председателем правления АО «Научный центр педиатрии и детской хирургии» Боранбаевой Р.З.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 24-25 февраля 2022 года подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении 3 к данному отчету. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Участие зарубежного эксперта – Убайдуллаевой Севары Абдуллаевны, Узбекистан обеспечено на платформе zoom (видеозаписи архивированы в аккредитационном органе).

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – всего 13 человек;
- интервью с резидентами – 4 человека;
- изучение веб-сайта: https://pediatria.kz/;
- интервьюирование 5 сотрудников, 9 преподавателей;
- анкетирование преподавателей и резидентов - 33 и 17, соответственно;
  наблюдение за обучением резидентов: посещение 2 практических занятий:
  1. Тулебаева А.Б. «Дифференциальная диагностика геморрагических диатезов»
  наблюдение за обучением слушателей:
  Посещение семинара для слушателей на тему «Диагностика и лечение мукополисахаридозов», преподаватель Шарипова М.Н.,
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещены отделения основной базы клинического обучения -АО «Научный центр педиатрии и детской

хирургии», где наряду с программами дополнительного и неформального образования, проводится обучение по 2м образовательным программам резидентуры по специальностям «Педиатрия» и «Детская хирургия» с участием 9 штатных преподавателей;

- изучение учебно-методических документов в количестве 33 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в приложении 2).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - **Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК**

№	ФИО	Должность
1	Боранбаева Р.З.	д.м.н. председатель правления
2	Манжуова Л.Н.	к.м.н. заместитель по научно-клинической и инновационной деятельности
3	Ташенов М.Б.	заместитель по стратегическому развитию и экономике
4	Абдилова Г.К	к.м.н. руководитель педиатрического блока
5	Хаиров К.Э	к.м.н. руководитель хирургического блока
6	Базарбаева А.А.	к.м.н. руководитель по науке и образованию
7	Хаиров К.Э.	к.м.н. руководитель хирургического блока
8	Базарбаева А.А.	руководитель по науке и образованию
9	Шахметова К.С.	ученый секретарь
10	Омарова К.О.	професссор
11	Шарипова М.Н	д.м.н. зав.сектора патентно-информационной и доказательной медицины
12	Саргеловым С.Ш.	заведующим отделения лучевой диагностики
13	Батырханова Г.З,	специалист лаборатории (преподаватель)
14	Байгутиева А.А.	зав отделения неонатологии и хирургии новорожденных
15	Куанышбаева А.	специалист
16	Булегенова М.Г	д.м.н профессор зав КДЛ (член ППС).,
17	Жуматай С.	резидент 1-го года обучения
18	Махнева А.Ф	специалист (преподаваталь)
19	Уразалиева Н.Т.	специалист (преподаваталь)
20	Маршалкиной Т.В	членом ППС,(главный внештатный пульмонолог РК)
21	Калабаева М.М	зав. отделения хирургии №1, член ППС
22	Каражанова М	специалист лаборатории
23	Кабиев А.Т	отдел кадров
24	Трошкина Т.Н.	руководитель службы внутреннего аудита
25	Слободенюк Е.Б.	заведующий отделом клинического аудита, менеджмента и качества
26	Жанузаковой Н.Т.	заведующей отделения пульмонологии
27	Шиланбаев Н.Р	заведущий отдела
28	Садыков Д.	врач ДГКИБ
29	Рамазанова К.	врач ЦМиР
30	Пак А.	АРДКБ
31	Иминджинов Р	ДГКИБ
32	Ахтаров К.М	врач детский хирург
33	Нуржанова Г.А.	заведующий отделением онкологии и гематологии №2
34	Ержанова Г.Е.	заведующий отделением общей педиатрии

35	Жиенкулова Г.О	врач онколог-гематолог
36	Ким О.А.	врач
37	Умекова Г.А.	врач-педиатр
38	Алибаева Г.Е.	врач-педиатр
39	Курбанова М.Р	выпускник резидентуры
40	Аширбай К.	выпускник резидентуры
41	Баялдиева З.	выпускник резидентуры
42	Кемпирбай А.	резидент 1-го года по специальности «Онкология и гематология детская»
43	Сайлауов А.	резиденты 1 года обучения
44	Сатанова Г.	резиденты 1 года обучения
45	Нуртлеуова А	резидент 2-го года обучения
46	Кахарова Н	резидент 2-го года по специальности «Онкология и гематология детская» в фармакологическом отделе
47	Мышанова Г.Х.	резидент 2-го года по специальности «Онкология и гематология детская» в фармакологическом отделе
48	Кунанбаева Г.	резидент 2-го по специальности «Педиатрия»
49	Бекбатырова Д.	резиденты 2 года обучения
50	Касенов Ш.	резидент 2 года обучения
51	Бекбатыровой Д.	резидент 2-го года обучения
52	Дастанов А.	резидент 2-го года обучения

Таким образом, при реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами Ученого совета, в интервью с резидентами\слушателями и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Все участники образовательного процесса знают миссию организации, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных резидентов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Просмотрен стратегический план организации на период 5 лет, включающий такие направления как образовательная, научно-исследовательская, клиническая, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью с 4 резидентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения, возможности составить индивидуальный график обучения. Это свидетельствует о соответствии **стандарту 2** в части адаптации обучения к потребностям и пожеланиям отдельных резидентов и слушателей программ НПР.

В документах организации имеются рабочие программы, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие типовым требованиям. Посещая практическое занятие с резидентами по теме «*Дифференциальная диагностика геморрагических диатезов*» (2 часа) и семинара для слушателей на тему «*Диагностика и лечение мукополисахаридозов*» (2 часа), преподаватель Шарипова М.Н., эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия резиденты и слушатели отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навык по проведению диагностики орфанных заболеваний у детей, умение проводить дифференциальную диагностику. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательных программ, так как экспертами изучен Кодекс чести ППС и работников НЦПДХ занимающихся образовательной деятельностью (Протокол 3 № УС 25.07.2019 г), Кодекс академической честности обучающегося АО НЦПДХ (Протокол 3 № УС 25.07.2019 г), и во время интервью резиденты ответили, что информированы о содержании этих документов.

Эксперты увидели организация содействует развитию практических компетенций специалистов здравоохранения. Одновременно, резиденты и слушатели углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию, а преподаватели применяют их на занятиях.

Изучение контрольно-измерительных средств (100 тестов, 40 ситуационных задач, 25 чек листов, 20 экзаменационных билетов показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижений резидентов. При интервью резиденты рассказали о формах оценки, например таких как чек-листы, тесты и задачи, экзаменационные билеты и, что они удовлетворены всем и получают регулярную обратную связь от преподавателей. Система апелляции результатов оценки отражена в положении о промежуточной и итоговой аттестации и за период работы организации образования прецендентов по полдачи резидентами апелляции не было. Таким образом, установлено соответствие **стандарта 3.**

Во время посещения организации и при собеседовании с руководителем по науке и образованию Базарбаевой А.А. комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и резидентами и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для резидентов и слушателей документы: силабус, образцы тестов, задач, билетов, рекомендуемая литература, расписание практических занятий тематические планы семинаров и имеется информация о предстоящих мероприятиях в организации, которая регулярно обновляется. Эти сведения получены при собеседовании с Базарбаевой А.А. Кроме того, Базарбаевой А. А. была представлена обзорная демонстрация об АО «НЦПДХ», продемонстрированы достижения организации в целом, проблемы и обозначены перспективы развития по образовательному направлению, включая мероприятия по развитию программ резидентуры и программ для слушателей в стратегическом плане, статистика набора слушателей в динамике по годам, в том числе по программам резидентуры за прошлые годы. Это интервью и изучение документации позволили экспертам валидировать данные отчёта по **стандарту 5, 7.**

Беседа с Председателем правления д.м.н. Боранбаевой Р.З включала такие вопросы, как вовлеченность преподавателей и слушателей в работу методической комиссии, привлечение работодателей и всех заинтересованных лиц к формированию предложений по компонентам по выбору программ, сложности и перспективы развития образовательного и научного процесса в АО «НЦП и ДХ» и позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания (преподавателей 9 человек), о стратегии и тактике набора резидентов\слушателей, информационной обеспеченности дополнительного и неформального образования, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами. Озвучено видение и ключевые мероприятия по реализации стратегии развития, интеграции клинической, научной и образовательной деятельности, также экспертами просмотрен стратегический план на 5 лет, некоторые финансовые документы, годовой план на 2021 год и отчеты за 2020 гг, проведено интервью с сотрудниками отдела кадров и финансово-экономического сектора, что позволило валидировать **стандарты аккредитации 8 и 9.**

Во время посещения клинических баз, где экспертами проведено обследование ресурсов, их соотвествие програмам обучения, доступности для преподавателей и резидентов, насколько это оборудование современное и соотвествует потребностям обучающихся и практического здравоохранения. Экспертами получены доказательства выполнения стандарта 6, а так же валидация сведений отчета по самооценке.

Интервью с 9 преподавателями, в том числе 9 штатных, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск слушателей к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа). Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, финансировании данного обучения, наличия у преподавателей сертификации по методам преподавания.

В этот же день экспертами изучены материалы по приему резидентов и отбору преподавателей и установлено соответствие стандарту 4. Также представлена информация по набору слушателей на программы НПР.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со слушателями. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени на практическое обучение, курацию пациентов и работу с медицинской документацией, а также об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей.

Выводы: в целом следует отметить, что резиденты поступали целенаправленно в АО «НЦПДХ» и слушатели выбирали для прохождения обучения по календарному тематическому плану АО «НЦПДХ» тоже по своему выбору так как считают, что данная организация имеет отличную клиническую базу, опытных и ведущих специалистов - преподавателей. Резиденты и слушатели удовлетворены методами обучения и оценивания и пользуются полученными знаниями и делятся информацией со своими коллегами и после окончания обучения. Резиденты считают, что получив хорошее образование они смогут самостоятельно работать после выпуска. Следует отметить, что обучающиеся были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, таких как по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании и др.).

Интервью с 3 работодателями/представителями практики и бизнеса проведено онлайн и включало такие вопросы, как: удовлетворенность приобретенными в резидентуре компетенциями педиатров, детских хирургов в медицинских организациях, участие работодателей в обсуждении образовательных программ, степень знакомства с миссией АО «НЦПДХ» показало, что организациях практического здравоохранения, где работают выпускники резидентуры на базе НЦПДХ в целом довольны уровнем теоретической и практической подготовки сотрудников, также подтвердили участие в обсуждении образовательных программ, члены ВЭК получили подтверждения об информированности миссиями НЦПДХ и ОП сотрудников организаций практического здравоохранения.

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, посещены клинические отделения АО «НЦПДХ» консультативно-диагностическое (зав. отделения Базарова А.З.), клинико-диагностическая лаборатория (зав.отделения Булегенова М. Г.), лаборатории афереза и контроля ГСК с отделением клин. трансфузиологии (зав. отделения Умбетов К.О.), приемное отд (зав. отделения Абсатова А. М.), лучевой диагностики (зав. отделения Саргелов С.Ш.), функциональной диагностики и физиотерапии (зав. отделения Нурланов Е.М.), детской онкологии и гематологии №1 (зав. отделения Панкова О. С.), детской онкологии и гематологии №2 (зав. отделения Нуржанова Г.А.), детской онкологии и гематологии №3 (зав. отделения Булабаева Г. Е.), детской онкологии и гематологии №4 (зав. отделения Жайлаубаева А.С.), трансплантации ГСК (зав. отделения Тулебаева А. Б.), дневного стационара (зав. отделения Киялбекова Ж. А.), общей педиатрии (зав. отделения Ержанова Г. Е.), пульмонологии (Жанузакова Н. Т.), урологии (зав. отделения Абекенов Б. Д.), зав. отделения хирургии №1 (зав. отделения Қалабаева М. М.), хирургии №2 (зав. отделения Жумадуллаев Б. М.), неонатологии и хирургии новорожденных (зав. отделения Байгуттиева А.А.), кардиохирургии и интервенционной кардиологии и ангиохирургии (зав. отделения Бердибеков А. Б.), ОАРИТ новорожденных (зав. отделения Уретемова К. К.), ОАРИТ детей старшего возраста (зав. отделения Алимханова Г. Н.), ОАРИТ кардиохирургии (зав. отделения Налибаев А. Ш.), ОАРИТ для больных профиля онкологии/гематологии (зав.

отделения Кусаинов Д. Н.), управление лекарственного обеспечения (зав. отделения Мышанова Г. К.), сектор эпидемиологии (зав. отделения Тынысбекова Ж. К.), орг-метод.отдел и мед.статистики (зав. отделения Анохина С. Г.)

Сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов резидентами.

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки АО «Научный центр педиатрии и детской хирургии» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций послевузовского и дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие) ЕЦА. Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению для организации образования и председателем Жумалиной А.К. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации – 5 лет.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры АО «Научный центр педиатрии и детской хирургии», высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной аккредитации.

Заключение: в рамках визита и внешней оценки АО «Научный центр педиатрии и детской хирургии», на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций послевузовского и дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие) ЕЦА. Членами ВЭК изучены и оценены основные показатели деятельности организации. Проанализирована информация, полученная во время посещения подразделений АО «Научный центр педиатрии и детской хирургии», при встречах с руководством, сотрудниками подразделений, изучении документации, при анкетировании резидентов и преподавателей, сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило удостовериться в достоверности и валидации предоставленной информации.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволили провести верификацию и валидацию данных отчета по институциональной самооценке АО «Научный центр педиатрии и детской хирургии» в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА.

Клиническая база, где проводится обучение резидентов и слушателей – является головным учреждением педиатрической службы Республики, координирует и мониторирует педиатрическую, детскую онкологическую и гематологическую службу страны, является одним из Республиканских центров, где дети получают специализированную и высокотехнологичную медицинскую помощь от рождения до достижения им совершеннолетия, что позволяет создать условия для высокого качества обучения резидентов и слушателей.

4. Результаты анкетирования.

Наблюдателем от ЕЦА в период 24-25 февраля 2022 г. проведено он-лайн анкетирование на ресурсе https://webanketa.com/.

Опрос резидентов включает 24 вопроса.

Всего ответили 33 человека (все резиденты на текущий год). Преобладали резиденты 2 курса – 60,61%. Согласно полученным результатам анкет были интерпретированы субъективные мнения слушателей-участников опроса.

Абсолютно все слушатели, обучающиеся в АО «НЦПДХ», сделали акцент (100%) на том, что данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности, 72,73% опрашиваемых заявили о полной готовности рекомендовать АО «НЦПДХ» в качестве организации дополнительного образования, 21,21% частично согласны это сделать.

81,8 % полностью и 6,06 % частично согласны, что преподаватели и руководители программ знают о проблемах слушателей, связанных с обучением, что говорит о высоком уровне доверия и взаимодействия в организации. 90,9% респондентов отметили, что постоянно вовлекают обучающихся в работу совещательных органов (методический совет, ученый совет, комитеты образовательных программ), постоянно после завершения занятий преподаватели проводят обратную связь со слушателями, что подтверждает выполнение стандарта 2.

Полностью удовлетворены организацией преподавания (количество времени для практического обучения, место проведения семинаров, темы семинаров) и методами оценки знаний – 86,3 % респондентов, 78,7 % резидентов полностью устраивает расписание учебных занятий, столько же отметили доступ к оборудованию (учебному и реальному), для того чтобы освоить практические навыки по специальности, при этом полностью удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования – 66,67%; библиотечным фондом – 66,7%; полностью обеспечены необходимой учебной литературой, методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой – 78,8%; 81,8 % респондентов отметили, что преподаватели на занятиях регулярно применяют активные и интерактивные методы обучения, большинство резидентов 75,8% указали, что семинары проводятся с частотой 1 раз в неделю, все это косвенно подтверждает выполнение стандартов 3 и 6.

Что касается клинической составляющей в подготовке резидентов, то 75,8 % резидентов оценивают организацию клинического обучения на «отлично», считают достаточным количество пациентов для курации или ассистирования на операциях, столько же респондентов считают куратора и клинического наставника АО «НЦПДХ» примером для себя как врача-профессионала, так и человека вообще, что подтверждает высокий имидж и авторитет сотрудников, что, несомненно, отражает качество образовательных услуг,

81,8 % резидентов вовлечены в выполнение НИР под руководством своего преподавателя или наставника, из них половина активно занимается научной работой, столько же – на стадии планирования.

72,7 % слушателей согласны с тем, что нужно проводить аккредитацию организаций образования или образовательных программ, при этом наиболее важным инструментом внешней экспертной оценки, который позволяет сделать выводы о качестве образовательных программ респонденты считают: собеседование с ППС (60,6 %) и интервью с наставниками резидентов (48,5 %).

Таким образом, подавляющее большинство обучающихся удовлетворены прохождением обучения на базе АО «НЦПДХ» и считают, что смогут в полной мере получить необходимые компетенции для дальнейшей работы по специальности. Слушателями был оценен имидж и авторитет АО «НЦПДХ», как организации, предоставляющей качественные образовательные услуги.

Опрос преподавателей включал 23 вопроса анкеты. Всего ответило 17 человек (всего в штате 9), при этом педагогический стаж до 5 лет – у 29,4 %, до 10-и лет – 41,2 %, свыше 10 лет – 29,4 %.

В первую очередь преподаватели поделились мнениями об организационном климате внутри АО «НЦПДХ». 94,1 % респондентов согласны с тем, что в организации в полной мере

соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями и руководством, также абсолютно всех преподавателей полностью устраивает организация труда и рабочего места, возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя, возможность реализоваться как профессионал по специальности, возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР. 70,6 % указали, что руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе систематически прислушиваются к мнению ППС.

Абсолютно все преподаватели уверены, что в организации достаточно оборудования и ресурсов для проведения обучения резидентов по аккредитуемым программам, обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков, 94,2 % преподавателей удовлетворены организацией образовательного процесса в данном образовательном учреждении, 76,4 % ППС удовлетворены работой отдела последипломного образования.

Что касается процесса обучения слушателей, были определены наиболее популярные методы преподавания (рисунок 1).

Рисунок 1. Результаты опроса преподавателей в отношении используемых метолов обучения слушателей.

Как представлено в диаграмме, наиболее часто используемым преподавателями видом занятий является устный разбор темы, практические занятия по клиническим навыкам в УКЦ и разбор ситуационных задач. Также часто используются практические занятия, лекции, устный опрос обучающихся, решение тестов. Гораздо реже используются интерактивное обучение, проблемно-ориентированое обучение, обучение в малых группах, письменное выполнение заданий, выполнение проектов и курсовых работ.

Во время проведения занятий для преподавателей очень важно наличие в первую очередь кейсов (82,35%), учебных журналов, УМКД (70,6%) и контрольно-измерительных средств, силлабусов (41,18 %) (рисунок 2).

Участвуют в разработке методических материалов для программы резидентуры 70,6 % всех ППС, 29,4 % преподавателей проводят занятия семинарские 1 раз в неделю, 23,5 % - 2-3 раза в неделю, остальные 11,8 % - ежедневно и 1-2 раза в месяц. С помощью анкеты был оценен уровень подготовки слушателей до начала резидентуры, который либо полностью – 29,5 %, либо частично – 64,7% удовлетворяет ППС.

Однако были выявлены и проблемные зоны. Только 47,06 % ППС устраивает заработная плата в качестве сотрудника, вовлекаемого в образовательный процесс в резидентуре; организация поддерживала участие в конференциях (международных, республиканских) с оплатой всех расходов только 35,3 % ППС; только 29,4 % ППС знают о программах социальной поддержки преподавателей. В этих направлениях администрации АО «НЦПДХ» следует усилить работу.

76,8 % преподавателей, участвовавшие в анкетировании, полностью согласны с тем, что данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности АО «НЦПДХ», а аккредитация образовательных программ является важным и действенным механизмом обеспечения качества послевузовского образования.

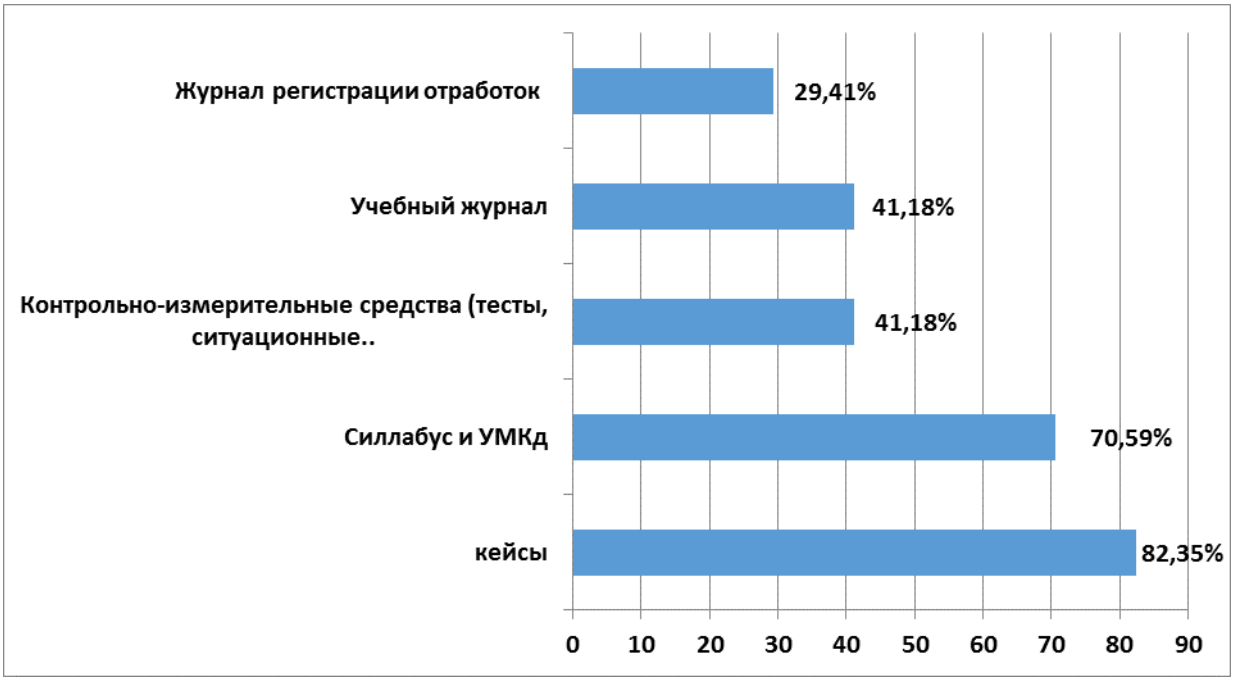

Рисунок 2. Результаты опроса преподавателей в отношении используемых учебно-методических материалов

Таким образом, анкетирование преподавателей показала хороший уровень микроклимата в коллективе, деятельность администрации в направлении улучшения и совершенстовования условий работы ППС, достаточный уровень ресурсов и отличную организацию процесса обучения обучающихся в АО «НЦПДХ».

5. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки АО «Научный центр педиатрии и детской хирургии»

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Доказательства соответствия:

1.1 Миссия

НЦПДХ - образовательная база и уникальное научно-исследовательское, лечебное учреждение, определившей свою миссию, видение и стратегическую цель. Актуализированная редакция миссии НЦПДХ, отражена в Стратегическом плане НЦПДХ на 2019-2023 годы, утверждённый протоколом заседания Совета директоров № 2 от 31 мая 2019 года, подтверждено информирование о миссии через сайт организации. Миссия организации разработана с учетом

анализа текущей ситуации в сфере здравоохранения Республики Казахстан, а также ситуации НПР.

1.2 Профессионализм и профессиональная автономия

Обучение по программам ПДО и дополнительного образования проводится на самой крупной многоуровневой, технически оснащенной клинической базе республики, с сильным кадровым составом, что способствует выполнению поставленной миссии, при этом определены гарантии для обучающихся об условиях учебы и труда для поддержки их собственного здоровья.

1.3 Конечные результаты обучения

В НЦПДХ, в первый день работы, с резидентами, с обучающимися проводится инструктаж по ознакомлению с кодексом деловой этики медицинского работника, с правилами поведения в коллективе медицинского учреждения. Соблюдение норм Кодекса находится под контролем куратора и наставников резидента. Представленный в ОП перечень практических навыков их количество и уровень выполнения компетенций соответствует рекомендуемому по ГОСО 2020. ОП предусматривает формирование знаний и практических навыков по оказанию специализированной помощи при различной патологии у детей на всех уровнях оказания медицинской помощи, при этом, курация больных осуществляется под контролем наставника, а дежурства под контролем дежурного врача. Перед АО НЦПДХ есть обязательства по обеспечению здоровья и безопасности резидентов при их обучении. Согласно этим обязательствам, вся ответственность за причиненный вред здоровью или жизни резидентов и обучающихся в клиниках возлагается на АО НЦПДХ. Соответственно этому перед началом работы резидентам проводится инструктаж по технике безопасности и соблюдается продолжительность работы резидентов в клинике.

1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов обучения

В целях реализации Миссии и Видения НЦПДХ определены стратегические направления развития. Также отражена регулярная работа по привлечению представителей групп заинтересованных лиц, в том числе слушателей, резидентов, ППС и работодателей к формированию миссии, видения, стратегии.

Миссия организации взаимосвязана с конечными результатами обучения, так как одним из элементов мониторинга качества обучения является обязательная оценка знаний резидентов и слушателей, прошедших обучение. Конечные результаты обучения слушателей отражены в рабочих учебных программах.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 14 стандартов: полностью - 13, частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт 1: *выполнен*

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Активно вовлекать в разработку миссии, образовательной программы, конечных результатов основные заинтересованные стороны (обучающихся, работодателей, общественных организаций, пациентов, слушателей) и документировать данные процессы (протокол).

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Доказательства соответствия:

2.1 Модель образовательных программ

По данному стандарту были предоставлены материалы по ссылке в гугл-диске. Кроме того по дополнительному запросу предоставлены требуемые документы. Сведения так же были получены при проведении интервью и посещении клиники.

Программы резидентуры реализуются в соответствии с Государственными общеобязательными стандартами и типовыми профессиональными учебными программами по медицинским и фармацевтическим специальностям от 31 июля 2015 г. (в редакции приказа МЗ РК от 21.02.2020 № ҚР ДСМ-12/2020 в течение 2-х лет. Структура, содержание и продолжительность

программы четко определены. Программы разработаны сотрудниками Центра по соответствующим дисциплинам и утверждены Ученым Советом. Документальные доказательства обсуждения ОП с заинтересованными сторонами: представителями обучающихся и работодателями не были представлены, говорилось только в устном формате. Кроме того, обсуждение ОП проходит только один этап- написание, а затем утверждение на Ученом Совете.

Реализация программ по НПР осуществляется в соответствии с рабочей учебной программой. В организации проводятся циклы повышения квалификации по специальностям: «Педиатрия», «Детская хирургия», «Неонатология», «Онкология и гематология детская» согласно номенклатуре медицинских и фармацевтических специальностей.

Образовательные программы нацелены на конечные результаты – приобретение соответствующих компетенций, которые прописаны и практико-ориентированы. Примечательно, что организация обеспечивает разнообразие и индивидуальный подход содержания мероприятий по дополнительному медицинскому образованию, чтобы позволить врачам развивать свою практику. С этой целью определяется индивидуальная сфера деятельности, цели и приоритеты при анкетировании и беседе со слушателями.

В преподавании используется традиционный подход- опрос, тестирование, лекции, работа у постели больного, решение ситуационных задач. Из интерактивных технологий применяются дискуссии, работа в симуляционном центре. Было заявлено об использовании других техник- PBL, TBL, CBL, но подтверждения не получили. Последнее обучение по педагогическим компетенциям было проведено в 2017 г., что требует повышения квалификации по образовательной деятельности, особенно наставников.

2.2 Научный метод

Каждая ОП включает в себя обучение с позиций доказательной медицины, менеджменту научных исследований и общественному здравоохранению, обучают поиску достоверной и качественной информации, умению дифференцировать ее по степени ценности и эффективно использовать в клинической практике и исследовательской работе. Все клинические отделения НЦПДХ работают согласно клиническим протоколам МЗ РК, основанных на доказательной медицине.

На циклах повышения квалификации используются различные методы обучения и преподавания для дополнительного медицинского образования. Обязательным при проведении подготовки специалиста является обучение его проведению анализа своей деятельности, написанию статей.

Научное исследование как обязательный компонент обучения реализуется в форме интеграции учебного, практического и научно-исследовательского процессов, с результатом в виде публикаций научных работ, выступлений на конференциях различного уровня. Все резиденты, обучающиеся в резидентуре НЦПДХ имеют по несколько публикаций, в том числе в зарубежных научных журналах, в журналах, индексируемых РИНЦ и рекомендованных КОКСОН МОН РК.

2.3 Содержание программ дополнительного и неформального образования и их взаимосвязь с оказанием медицинской помощи

НЦПДХ проводит обучение в резидентуре по специальностям «Педиатрия» и «Детская хирургия». С 2021г подготовлена ОП по специальности «Онкология и гематология детская».

и предусматривает в качестве конечных результатов обучения резидентов - обеспечение подготовки квалифицированных, конкурентоспособных кадров, отвечающих современным требованиям к качеству врачей специалистов для самостоятельной работы по специальности. Резиденты и преподаватели информированы о тех необходимых компетенциях, которые приобретают как обучающиеся, так и преподаватели.

Для повышения профессионального уровня специалистов практического здравоохранения продолжена реализация внедрения непрерывного профессионального образования. Повышение квалификации медицинских кадров осуществляется по специальностям, согласно

Номенклатуре медицинских и фармацевтических специальностей, об утверждении Типовых программ повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров (изменения на 11 октября 2018г), Приказ МЗ РК от 14 апреля 2017 года №165, зарегистрирован в Министерстве Юстиции РК 25 мая 2017 года №15167
Ответственным за образовательную деятельность НЦПДХ является заместитель Председателя Правления по научно-клинической и инновационной деятельности.
Клиническими базами по обучению в резидентуре являются аккредитованные многопрофильные лечебные и научные центры города Алматы, соответствующие специальностям, дисциплинам и уровням образовательных программ.
Выездные циклы в регионы Республики Казахстан в рамках дополнительного/неформального образования проводятся в многопрофильных клиниках областного или республиканского уровней.
ОП обсуждаются и утверждаются на заседаниях Учёного совета НЦПДХ.
НЦПДХ имеет свидетельство об Аккредитации №KZ00VEG00009592 от 18.12.2019 года удостоверяющей о соответствии деятельности НЦПДХ стандартам аккредитации в области здравоохранения Республики Казахстан.
Методы преподавания и обучения соответствуют содержанию и конечным результатам обучения, способствуют активному обучению и личному участию резидентов в оказании медицинской помощи.
Перед началом работы обучающихся знакомят с Кодексом Республики Казахстан от 07.07.2020 N360-VI "О здоровье народа и системе здравоохранения", глава 12 «Права и обязанности лиц в области здравоохранения».
Профессиональная компетентность обучающихся с развитием навыков эксперта, менеджера, исследователя, преподавателя осуществляется посредством формирования следующих компонентов: когнитивного (знания), операционального (навыки), аксиологического (коммуникативные навыки), правового и необходимости в непрерывном обучении.
Пациент-ориентированность при обучении способствует развитию коммуникативных навыков, формированию компетенции «адвоката здоровья».
Все данные были подтверждены в интервью с резидентами.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 33 стандартов: полностью - 31, частично – 2.
Стандарт 2: *выполнен*
Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Усилить учебно-методическую работу:
   - создать академически-консультативный орган для планирования, обсуждения, утверждения образовательных программ и другой учебно-методической документации;
   - включать рекомендации заинтересованных сторон в разработку, написание и утверждение образовательных программ.
2. Внедрить элементы дистанционных технологий в процесс обучения слушателей и резидентов (документирование и архивирование результатов).

Стандарт 3: ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ
Доказательства соответствия:
3.1 Методы оценки
Оценка учебных достижений проводится в соответствии с директивными, нормативными и внутренними документами: Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III (с изменениями и дополнениями по состоянию на 07.07.2020 г.); «Об утверждении правил оценки знаний и навыков обучающихся, оценки профессиональной подготовленности выпускников образовательных программ в области здравоохранения и специалистов в области здравоохранения» Приказ РК от 11 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-

249/2020; главой 27 Академической политики ОП НЦПДХ; Положением НЦПДХ о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся.
Система контроля учебных достижений резидентов в АО «НЦПДХ» включает: текущий и рубежный контроль успеваемости, промежуточную и итоговую государственную аттестацию. Оценка практических навыков проводится с помощью следующих документов: оценочный лист клинической ситуационной задачи, оценочный лист профессиональных навыков резидента-стажера на мини-клиническом экзамене, журналы успеваемости и посещаемости, оформление портфолио.
В целях обеспечения прозрачности процедуры проведения экзамена проводится видеозапись экзамена. Зачисление граждан в резидентуру осуществляется на конкурсной основе, которая проводится отдельно среди лиц, претендующих на целевые места. Нормативные документы правил приема в резидентуру не ограничивают права малообеспеченных семей и национальных меньшинств. В АО НЦПДХ лица с ограниченными возможностями за последние 5 лет не обучались.
Оценивание знаний на основе балльно-рейтинговой системы с учетом всех форм активности – научной, учебной и т.д. – обеспечивает обоснованность процедуры приема резидентов и гарантирует наличие необходимых базовых знаний претендентов.
После экзаменов проводится анкетирование резидентов для изучения их мнения о качестве преподавания дисциплины, процедуре экзамена и результаты обучения.
По результатам промежуточной и итоговой аттестаций, Академической политикой НЦПДХ определяется порядок подачи апелляции несогласными обучающимися с результатом контроля знаний.

3.2 Документация дополнительного и неформального образования

Документация отдела последипломного образования ведётся согласно Номенклатуры дел отдела, в котором учтена вся необходимая отчётно-учётная документация отдела для систематизации внесения, получения, корректировки и архивирования необходимой информации по образовательному процессу НЦПДХ.
Свидетельства по послевузовскому образованию (Свидетельство об окончании резидентуры) выдаются государственного образца (получаются из банкнотной фабрики РК). Выпускникам резидентуры 2021 года, согласно Приказа МЗ РК №647 (в редакции от 21.02.2020 года № ҚР ДСМ-12/2020) были присвоены квалификации врача педиатра и врача детского хирурга.
Свидетельства и сертификаты по дополнительному/неформальному образованию выдаются согласно брендбука, утверждённого на заседании Учёного совета НЦПДХ №2 от 11.03.2021 года.
На каждый цикл дополнительного и неформального образования создаётся портфолио программы, которое включает список обучившихся с их анкетными данными, а также копии основных документов слушателей. УМК образовательных программ хранится в отделе науки и образования, а также размещены на сайте НЦПДХ.
Фактическое обучение резидентов гарантируется журналами успеваемости и посещаемости резидентов, ежемесячно оформляется табель учёта рабочего времени, который визируется старостой группы, руководителем отдела науки и образования, главным экономистом, начальником кадровой работы и языковой политики, заместителем Председателя Правления по научно-клинической и инновационной деятельности и Председателем Правления.
Все данные были подтверждены в интервью со слушателями.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 15 стандартов: полностью -13, частично - 2.
Стандарт 3: *выполнен*
Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Регулярно проводить анализ и оценку качества используемых методов и формата оценки на предмет валидности и надежности конечных результатов обучения.

2. Привести в соответствие с требованием методическую документацию послевузового и дополнительного образования и обеспечить её ежегодную актуализацию
3. Внедрить современные электронные технологии в процесс оценки слушателей и резидентов (документирование и архивирование результатов).

Стандарт 4: ОБУЧАЮЩИЕСЯ И СЛУШАТЕЛИ

Доказательства соответствия:

4.1 Мотивация

Поступление в резидентуру проводится в соответствии с Приказом МОН РК «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования» от 31 октября 2018 года №600, ГОСО РК – 2015, 2017,2019 и Академической политикой НЦПДХ.

В НЦПДХ проводится ежегодный пересмотр образовательных программ, содержания рабочих учебных планов, рабочих учебных программ, КЭД с учетом изменений в отрасли, на рынке труда, пожеланий обучающихся и преподавателей, а также привлечения к принятию решений работодателей, обучающихся и заинтересованных лиц. Мнение специалистов, рецензентов рассматриваются на заседании УС. В состав членов Ученого Совета включены резиденты по каждой специальности.

НЦПиДХ обеспечивает разнообразие и индивидуальный подход содержания мероприятий по дополнительному медицинскому образованию, чтобы позволить врачам развивать свою практику, в соответствии с последними достижениями науки и практики. С этой целью определяется индивидуальная сфера деятельности, цели и приоритеты при анкетировании, непосредственной беседе со слушателями, консультациях по телефону о проводимых нами образовательных циклах.

При планировании стажировок на рабочем месте слушатель сам определяет перечень интересующих вопросов, проблем, в соответствии с которыми преподавателями НЦПДХ формируется программа обучения, необходимые практические навыки и знания.

Ежегодно, с учетом потребностей во врачебных кадрах регионов, центр отправлял запрос о потребности в клинических специальностях резидентуры в ДНЧР МЗ РК. В соответствии с поданным запросом, ДНЧР выделял Государственный заказ на подготовку медицинских кадров в резидентуре.

4.2. Обучающие стратегии

В центре функционирует система академического консультирования резидентов по разным специальностям.

С этой целью за резидентом закрепляется куратор, который обеспечивает функции академического наставника, участвует в формировании и реализации индивидуального учебного плана, осуществляет руководство образовательной и научной деятельностью обучающегося, оказывает содействие в трудоустройстве.

Академическая консультативная работа в центре состоит из консультирования резидентов в течение обучения и перед экзаменационной сессией. Перед началом каждой экзаменационной сессии, отделом науки и образования разрабатывается и утверждается график проведения консультации по дисциплинам.

Отдел науки и образования НЦПДХ отвечает за организацию приема резидентов, профессиональную ориентацию, стратегию развития резидентов, регулирует вопросы трудоустройства и мониторинга карьеры выпускников.

Отдел науки и образования имеет тесные связи с органами управления образования, здравоохранения, службой занятости населения; координирует работу резидентов по вопросам профессиональной ориентации и содействует трудоустройству выпускников.

Основными задачами отдела науки и образования, совместно с преподавателями НЦПДХ является предоставление поддержки в профессиональной ориентации и планировании карьеры резидентов, повышение мобильности, конкурентоспособности выпускников вуза на рынке

труда, расширение рамок социального партнерства и совершенствование системы «резидент-вуз-работодатель».

4.3 Участие и влияние слушателей на программы дополнительного и неформального образования

НЦПиДХ обеспечивает разнообразие и индивидуальный подход содержания мероприятий по дополнительному медицинскому образованию, чтобы позволить врачам развивать свою практику, в соответствии с последними достижениями науки и практики. На сайте центра представлен календарно-тематический план на год о планируемых циклах повышения квалификации, с отражением названия цикла, часов и другой информации.

При планировании стажировок на рабочем месте слушатель сам определяет перечень интересующих вопросов, проблем, в соответствии с которыми преподавателями НЦПДХ формируется программа обучения, необходимые практические навыки и знания.

Качество реализации образовательной программы обеспечивается участием резидентов в обсуждении миссии центра и ОП, доступ к которым открыт посредством размещения на веб-сайте Центра.

Вопросы, документы, касающиеся образовательного процесса и учебных материалов по резидентуре в НЦПДХ, утверждаются на Ученом Совете. Представители из числа резидентов являются членами Ученого Совета. Поэтому, наряду с руководителями и преподавателями являющимися членами Ученого Совета участвуют в рассмотрении и внесении предложений.

Резиденты при обратной связи по вопросам образовательного процесса способствуют максимально адекватной разработке ОП, других нормативных документов для формирования высококвалифицированного специалиста.

Планирование учебных условий, методов оценки, образовательного процесса основано не только на нормативно-правовой документации, решениях руководства и предложениях преподавателей, но и во многом идет с учетом мнения резидентов. По итогам анкетирования резидентов были разработаны планы корректирующих и предупреждающих мероприятий, по ОП было внесено предложение о необходимости предоставления большей самостоятельности и требования большей активности во время дежурства и при каждодневной деятельности на клинической базе.

Также в НЦПДХ организован сбор обратной связи в виде «ящика предложений», где каждый обучающийся независимо от курса обучения может изложить свою точку зрения на любой раздел процесса обучения.

4.4 Условия труда

Согласно Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 сентября 2018 года № ҚР ДСМ-16 Об утверждении «Правил подготовки медицинских кадров в интернатуре» и «Правил подготовки медицинских кадров в резидентуре», слушатели резидентуры, обучающиеся по государственному образовательному заказу, обеспечиваются государственной стипендией в установленном порядке.

Совмещение обучения с работой (не более 0,5 ставки) в сферах деятельности, близкой к его будущей специальности, в свободное от учебы время, разрешается с согласия куратора, заведующего отделением и отдела резидентуры.

При наличии сертификата специалиста, резидентам 2-го и 3-го года обучения разрешается вести самостоятельную лечебную деятельность в государственных и частных медицинских учреждениях во внеучебное время с согласия куратора и заведующего ПДО.

В 2019-2020 и 2020-2021 уч.г. в связи с пандемией COVID -19 образовательный процесс был частично переведен в формат онлайн (теоретическая часть).

Все данные были подтверждены в ходе беседы с резидентами и слушателями.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 38 стандартов: полностью – 38.

Стандарт 4: *выполнен*

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: *нет*

Стандарт 5: ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Доказательства соответствия:

5.1 Политика признания и преподаватели

Цель кадровой политики АО НЦПДХ направлена на создание эффективной системы управления человеческими ресурсами, предоставляющей возможности для максимального раскрытия потенциала работников. Подбор ППС в соответствии с установленными требованиями, анализ количественного и качественного состава профессорско-преподавательских кадров, контроль и оценка педагогической деятельности являются объектами постоянного внимания со стороны руководства центра. Штат ППС резидентуры определяется согласно основным положениям, приказа Министра здравоохранения РК от 14 июня 2004 года № 474 «Об утверждении норм расчета стоимости обучения одного студента, слушателя резидентуры, магистранта, докторанта (PhD) в организациях образования и научных организациях в области здравоохранения внутри страны по государственному образовательному заказу». Все 36 штатных преподавателей прошли повышение квалификации по специальности и по педагогическим компетенциям за последние 5 лет. Количество преподавателей, имеющих ученую степень составляет 70 % и 76% имеют высшую категорию. Ежегодно, в начале учебного года, каждый преподаватель подписывает «Кодекс чести преподавателя», где указаны правила поведения преподавателя центра с учетом миссии и видения.

5.2 Обязательства и развитие организаций дополнительного и неформального образования

Установлено, что программы повышения квалификации соответствуют установленным требованиям Республики Казахстан (Закон об образовании РК, НПА и приказы по НПР и др.) к качеству медицинского образования. Однако комиссия установила, несмотря на высокий профессионализм преподавателей, они всё же нуждаются в повышении квалификации по инновационным методам и технологиям обучения и преподавания и есть необходимость введения портфолио для преподавателей. К клиническим наставникам и кураторам, привлекаемым для преподавания резидентам и слушателям из практического здравоохранения, предъявляются соответствующие требования: наличие базового образования, наличие врачебной квалификационной категории или ученой степени и достаточный опыт работы по специальности. Наставниками в основном являются зав. клиническими отделениями АО «НЦПДХ». Успешно развивается сотрудничество с вузами-партнерами в дальнем и ближнем зарубежье по вопросам повышения квалификации ППС. АО НЦПДХ реализует программы академической мобильности преподавателей и приглашение менторов в соответствии с целями и потребностями обучающихся и сотрудников. Выпускаются методические рекомендации и учебные пособия.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью -14, частично – 1.

Стандарт 5: *выполнен*

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Расширить перечень модулей по повышению педагогической квалификации с учетом уровня компетентности преподавателей, в том числе по методам преподавания и методам оценки.
2. Унифицировать и утвердить персональные образовательные портфолио преподавателей.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Доказательства соответствия:

6.1 Материально-техническая база

Внешними экспертами в ходе выполнения двухдневной Программы посещения АО «НЦПДХ» осмотрен аудиторный фонд, база клинической подготовки резидентов и слушателей. В помещениях обеспечена безопасная среда для сотрудников и слушателей. Общая площадь НЦПДХ земельного участка составляет 3.6675 га и включает в себя: лекционные залы, учебные комнаты, библиотеку, компьютерный зал, симуляционный кабинет, средства информационных технологий. Обучающиеся имеют доступ к современному медицинскому оборудованию, включая лаборатории гематологическую, биохимическую, иммунологическую, цитогенетическую, гистологическую и бактериологическую, отделения реабилитации, физиокабинеты, ЛФК-залы. Оснащенность клинических подразделений обеспечивает качество практической подготовки и владение резидентами навыками для оказания специализированной и высокоспециализированной стационарной и амбулаторно-поликлинической помощи.

6.2 Базы обучения

Профильные дисциплины резидентам проводятся на базе клинических отделений НЦПДХ. НЦПДХ функционирует симуляционный кабинет для тренинга практических навыков по малоинвазивным технологиям. Вместимость учебных классов составляет от 10 до 20 посадочных мест.

6.3 Информационные технологии

В НЦПДХ активно проводятся образовательные циклы в дистанционном формате. Для этого используются специальные программы Moodle, Microsoft teams 365, Classroom, Zoom, которые обеспечивают свободную коммуникацию преподавателей и резидентов через интернет.

Для эффективного документооборота НЦПДХ внедрил «Документолог». Общий фонд библиотеки составляет 2264 книги. Для проведения лекционных занятий используются 2 конференц-зала (на 134,4 кв.м и 100,8 кв.м), оснащенные персональными компьютерами, проекторами и специальными экранами.

6.4 Взаимодействие с коллегами

Количество пациентов и проводимых методов диагностики и лечения, манипуляций и операций достаточное для ежедневного участия в них всех резидентов, обучающихся на данной клинической базе.

6.5 Формализованные и неформальные виды обучения

Ежегодно проводятся научные конференции, на которых участвуют слушатели и резиденты докладывают результаты своих научных исследований. По итогам проводится конкурс на «Лучшую публикацию», «Лучший постерный доклад», «Лучший устный доклад».

6.6 Исследования и научные достижения

Резиденты активно привлекаются к выполнению научно-исследовательской работы, медицинских исследований. Ежегодно центром проводится Международная научно-практическая конференция для докторантов, магистрантов и резидентов «Молодой исследователь: вызовы и перспективы развития современной педиатрии и детской хирургии».

1 раз в 4 года - Съезды педиатров с участием ученых Ближнего и Дальнего Зарубежья для обсуждения актуальных вопросов педиатрии и детской хирургии, в организации которых активно участвуют резиденты центра.

6.7 Обучение в альтернативных организациях образования

В то же время экспертами ВЭК установлено, что имеются области для улучшения:

Необходимо увеличить академическую мобильность и обмен резидентами и ППС с другими вузами, и разрабатывать совместные продукции (проекты, гранты, учебно-методические или научные литературы, защиты диссертационных работ).

Отсутствует прямой доступ преподавателей и резидентов к международным электронным базам данных.

***Выводы ВЭК по критериям*. С**оответствуют из 25 стандартов: полностью -23, частично – 2.

***Стандарт 6*:** выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Расширить доступ обучающихся и слушателей к международным веб-ресурсам научной и профессиональной литературы.
2. Симуляционный класс дооснастить современным симуляционным оборудованием в соответствии с образовательными программами.
3. Внедрить в образовательные программы резидентуры элективы по научным основам и методологии медицинских исследований.
4. Активизировать академический обмен резидентами и преподавателями, а таак же совместные проекты с другими вузами с выходом соответствующей продукции (публикации, издание учебных пособий и диссертации).

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Доказательства соответствия:

7.1 Механизмы мониторинга и оценки образовательных программ

Оценка образовательных программ реализуется путем экспертизы программ на этапе планирования разработки, обсуждения, утверждения и мониторинга реализации. Оценка качества образовательных программ и обсуждение требуемых изменений проводятся отделом науки и образования и отделом менеджмента и качества**.**

Все ОП проходят через процедуру внутренней и внешней рецензии. Внутренняя рецензия проводится профессорско-преподавательским составом НЦПДХ, внешняя - ППС медицинских ВУЗов и представителями практического здравоохранения и утверждаются на Учёном совете. В АО «НЦПДХ» действует система контроля за содержанием образовательной программы.

7.2 Обратная связь

С целью оценки эффективности образовательных программ внедрен мониторинг мнения слушателей (анкетирование) после завершения обучения. Мнение обучающихся рассматривается как оценка экспертов, способных объективно оценить образовательную программу по предлагаемым критериям (показателям). По результатам ежегодного опроса резидентов уровень компетентности преподавателя 4,54 из 5 баллов что соответствует хорошему уровню, и прошедших анкетирование, полностью удовлетворены учебным процессом. По итогам анкетирования разрабатываются соответствующие мероприятия и рекомендации, направленные на совершенствование образовательных программ и организацию учебного процесса.

В тоже время комиссия отметила, что нет определённого и утверждённого регламента оценки качества образовательных программ, не определена роль основных заинтересованных сторон в данном процессе и нет четких данных о доведении до заинтересованных сторон результатов анкетирования, публикации итогов опроса. Применяется только бланочное анкетирование.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 17 стандартов: полностью - 16, частично -1.

Стандарт 7: *выполнен*

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Систематизировать методы оценки слушателей и методы мониторинга результатов обучения.

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Доказательства соответствия:

8.1 Документация и потребности для планирования дополнительного и неформального образования

Управление образовательной программой резидентуры АО «НЦПДХ» руководствуется представленными документами «Академической политикой», Положением о Резидентуре», «Положением об организации учебного процесса», «Положением о наставничестве». Координацию, контроль и мониторинг реализации образовательной программы резидентуры по

специальности «Педиатрия» и «Детская хирургия» осуществляет отдел ПДО.

8.2 Академическое лидерство

В АО «НЦПДХ» разработаны и утверждены документы, определяющие круг обязанностей и полномочий в отношении образовательных программ тренингов и семинаров, в том числе обязательства по обеспечению учебного процесса в полном объеме всеми необходимыми информационными источниками: учебниками, учебными пособиями, методическими пособиями и разработками по учебным дисциплинам, активными раздаточными материалами по самостоятельной работе, электронными учебниками, доступом к сетевым образовательным ресурсам.

8.3 Распределение бюджета и ресурсов на обучение

Главной целью финансово-экономической службы является достижение устойчивого успеха НЦПДХ на основе систематизированного подхода к оценке и повышению эффективности системы внутреннего контроля, процессного подхода менеджмента качества и постоянного улучшения в соответствии с требованиями отечественных стандартов, международных стандартов.

Устойчивое финансовое состояние НЦПДХ подтверждается данными бухгалтерского отчета.

8.4 Администрирование

Оценка ОП проводится на двух уровнях: внутреннем и внешнем. Внутренняя: отдел ПДО**,** Ученым совет НЦПДХ. Внешняя - МЗ РК и МОН РК, работодатели.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 16 стандартов: полностью -15, частично – 1.

Стандарт 8: *выполнен*

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Разработать механизмы поощрения или создать условия для руководителей резидентов и самим резидентам для активного участия в международных мероприятиях.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Доказательства соответствия:

Согласно представленным данным личных дел сотрудников, все сотрудники НЦПДХ, включая ППС, повышают уровень профессиональной квалификации каждые 5 лет. Процессы обновления образовательной программы по резидентуре, программы дополнительного образования и улучшение практики её реализации происходят с учетом знаний и навыков, полученных преподавателями на обучающих мероприятиях (семинары, мастер-классы, конференции) и с учетом изменений потребностей практического здравоохранения и фармации, новой нормативно-правовой документации, преобразований в обществе.

Специалисты, прошедшие обучение в НЦПДХ могут выразить свое мнение путем прохождения анкетирования, комментирования в социальных сетях, а также опубликования научных статей и участия на конференции.

Образовательный процесс, проводимый в НЦПДХ направлен на формирование у специалистов профессиональной ответственности, клинических навыков, знаний и навыков, стремления к постоянному самосовершенствованию, непрерывному профессиональному развитию и обучению на протяжении всей жизни.

При обновлении образовательных программ дополнительного обучения ППС и сотрудники организации используют ретроспективный анализ, проспективный, изучение литературы, НПА, клинических протоколов. Обязательным требованием организации программ повышения квалификации является постоянное изучение материалов с сайта ВОЗ.

Руководство оперативно решает материальные вопросы, связанные с обеспечением безопасности работы сотрудников и нахождения слушателей.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 5 стандартов: полностью – 5.

Стандарт 9: *выполнен*

6. Рекомендации по совершенствованию институциональной деятельности АО «Научный центр педиатрии и детской хирургии»:

1. Активно вовлекать в разработку миссии, образовательной программы, конечных результатов основные заинтересованные стороны (обучающихся, работодателей, общественных организаций, пациентов, слушателей) и документировать данные процессы (протокол) (*стандарты 1.4.1, 1.4.2., 7.2.7, 7.3.1).*
2. Усилить учебно-методическую работу:
   - создать академически-консультативный орган для планирования, обсуждения, утверждения образовательных программ и другой учебно-методической документации (*стандарты 2.7.1,2.7.2*);
   - включить рекомендации заинтересованных сторон в разработку, написание и утверждение образовательных программ (*стандарты 2.6.1, 2.6.2, 8.5.2*);
   - привести методическую документацию в соответствие с требованием послевузовского и дополнительного образования и обеспечить её ежегодную актуализацию (*стандарт 3*).
3. Внедрить элементы дистанционных технологий в процесс обучения (документирование и архивирование результатов) (*стандарт 2*).
4. Внедрить в образовательные программы резидентуры элективы по научным основам и методологии медицинских исследований (*стандарты 2 и 6.6.3*).
5. Регулярно проводить анализ и оценку качества используемых методов и формата оценки на предмет валидности и надежности конечных результатов обучения (*стандарт*ы 3.*1.4, 3.1.6*).
6. Внедрить современные электронные технологии в процесс оценки слушателей и резидентов (документирование и архивирование результатов) и применять систему мониторинга результатов (*стандарт 3*).
7. Расширить перечень модулей по повышению педагогической квалификации с учетом уровня компетентности преподавателей, в том числе по методам преподавания и методам оценки (*стандарт 5.4.2*).
8. Унифицировать и утвердить персональные образовательные портфолио преподавателей (*стандарт 5.4.3*).
9. Расширить доступ обучающихся и слушателей к международным веб-ресурсам научной и профессиональной литературы (*стандарты 6.1.1, 6.3.1*).
10. Симуляционный класс дооснастить современным симуляционным оборудованием в соответствии с образовательными программами (*стандарт 6.1.4*).
11. Систематизировать методы оценки слушателей и методы мониторинга результатов обучения (7.2.7., 7.3.1.).
12. Активизировать академический обмен резидентами и преподавателями, а так же совместные проекты с другими вузами с выходом соответствующей продукции (публикации, издание учебных пособий и диссертации) (*стандарт 6*).
13. Разработать механизмы поощрения или создать условия для руководителей резидентов и самим резидентам с целью активного участия в международных мероприятиях (*стандарт 8*).

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций послевузовского и дополнительного и неформального образования и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать **АО «Научный центр педиатрии и детской хирургии»** в качестве организации, осуществляющей послевузовского и дополнительного и неформального образования на период 5 (пять) лет.

Председатель ВЭК	Жумалина Акмарал Канашевна	
Зарубежный эксперт	Убайдуллаева Севара Абдуллаевна	
Национальный академический эксперт	Уразова Салтанат Нургожаевна	
Эксперт-представитель работодателей	Шамсутдинова Альфия Гумаровна	
Эксперт-представитель обучающийся	Зікірия Ернұр Абайұлы	
Наблюдатель от ЕЦА	Умарова Макпал Альдибековна	

Приложение 1.

Профиль качества и критерии внешней институциональной оценки (обобщение)
АО «Научный центр педиатрии и детской хирургии»

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Оценка		
			Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	14	13	1	
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	33	31	2	
3.	ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ	15	13	2	
4.	ОБУЧАЮЩИЕСЯ И СЛУШАТЕЛИ	38	38		
5.	ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	15	14	1	
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	25	23	2	
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ	17	16	1	
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	16	15	1	
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	5			
	Итого:	178	168	10	
			178		

Приложение 2

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения институциональной оценки АО «Научный центр педиатрии и детской хирургии»

№	Наименования документов	Количество	Дата утверждение
1.	Устав	1	Приказом и.о. Председателя Комитета Гос.имущества и приватизации МФРК №737 от 28.06.2018г
2.	Организационная структура центра	1	Решением Совета директоров №12 от 23.12.2021г.
3.	Положение о Ученом Совете	1	УС № 5 от 18.09.2019г. На Заседании правления №7 от 28.10.2019г.
4.	Положение об отделе науки и образования	1	От 02.09.2019 года
5.	Контрольно-измерительные средства – тесты, ситуационные задачи, экзаменационные билеты	100	УС № 2 от 29.03.2019, УС № 3 от 25.07.2019
6.	Протоколы утверждения основных методических материалов по НПР		УС № 2 от 14.03.2018 г., УС № 3 от 11.05.2018 г. УС № 7 от 05.11.2018 г. УС № 1 от 12.03.2019 УС № 2 от 29.03.2019 №5 от 18.09.2019г.
7.	Протокол, который свидетельствует об утверждении миссии и образовательных программ	1	№4 от 22.08.2019г.
8.	Документы слушателей (портфолио)	10	№ 4 от 02.08.2018 г, Портфолио 2019 г, 2020 г.(папки)
9.	Учебно-методические комплексы (РУПы, расписания, пед нагрузка, экзаменационная ведомость, тесты, ситуационные задачи, силлабусы по всем программам повышения квалификации)	3	№1 от 26.02.2020г., № 2 от 27.05.2020, № 3 от 04.06.2020г., № 3 от 06.05.2021г Папки по дополнительному образованию и резидентуре
10.	Каталог элективных дисциплин	1	27.08.2018 г 14.03.2018 г. от 22.08.2019 г. от 30.07.2020 г
11.	Разработки по методам оценки слушателей программ НПР СОП ИГА, Перезачета кредитов, текущий контроль, промежуточная и итоговая	4	№1 от 26.02.2020г., № 2 от 27.05.2020, № 3 от 04.06.2020г., № 3 от 06.05.2021г

	аттестация		
12.	Положение о проведении повышения квалификации, семинаров и обучающих модулей в дополнительном образовании	1	№ 5 от 25.07.2019 г.
13.	Сведения о штате преподавателей	1	№ 4 от 02.08.2018 г СОПы по обучению в резидентуре-наставники и кураторы № 6 от 14.09.2018г – утверждение кураторов № 6 от 10.09.2020г. – утверждение кураторов, приказы председателя правления и с бухгалтерии – табели.
14.	Анкеты и результаты опроса работодателей и слушателей по вопросам модификации образовательных программ и удовлетворенности образовательным процессом	1	№6 от 11.10.2021г
15.	Кодекс чести ППС	1	№ 3 от 25.07.2019
16.	Кодекс чести обучающихся	1	№ 3 от 25.07.2019